

音声ガイド

お手元にカードをご用意の上、おかけください。

接続後、音声ガイドにしたがって番号を選択して操作してください。

※ d カードの番号と暗証番号がお分かりになる場合は、一部、自動応答にて24時間ご案内しているメニューもございます。

メインメニュー	サブメニュー1	サブメニュー2
[1] 「d カードのサービス内容」「キャンペーン」「暗証番号の照会やロック解除」「d カードケータイ補償」に関するお問い合わせ	[1] d カードのサービス内容、ご利用携帯電話番号登録のお問い合わせ	[1] d カードサービス内容のお問い合わせ [2] ご利用携帯電話番号の登録
	[2] キャンペーンのお問い合わせ	[1] キャンペーン概要のお問い合わせ [2] キャンペーンエントリー設定のお問い合わせ [3] ご利用携帯電話番号の登録
	[3] 暗証番号の照会やロック解除のお問い合わせ	[1] 暗証番号のロック解除のお問い合わせ
	[4] d カードケータイ補償サービスのお問い合わせ	
	[5] ご請求金額・その他のお問い合わせ	[1] ご請求金額について [3] その他
[2] 「住所・口座などのご登録情報の変更」「i D カード情報の再発行」「ご利用代金明細書の発行・郵送停止」に関するお問い合わせ	[1] ご登録情報の変更	[1] ご住所の変更 [2] お支払い口座等の変更 [3] ご利用携帯電話番号の変更 [4] d ポイントカードの利用登録 [5] その他のお問い合わせ
	[2] iD カード情報の再発行などiD に関するお問い合わせ	[1] i D をダウンロードされる携帯電話番号の変更 [2] i D カード情報の再発行
	[3] ご利用代金明細書の発行・郵送停止	
[3] カードの解約に関するお問い合わせ	[1] 本会員カードのご解約 [2] 家族カードおよびETCカードのご解約	
[4] 「カードの紛失・盗難」「カードが利用できない場合の照会」「ご請求額の確認」「カードの更新」「カード暗証番号の照会」「リボ払い・分割払い・キャッシングサービス」に関するお問い合わせ	[1] カードの解約、カードの更新に関する照会	[2] 解約のお問い合わせ ※ [3] カード更新に関する照会
	[2] 紛失・盗難のご連絡	
	[4] 次回お支払い金額、お支払いに関する照会およびご利用可能額のご相談	[1] d カードご請求金額のご照会 ※ [2] ドコモの携帯電話利用料金明細の内訳に関する照会 [3] お支払いに関するご相談 [4] ご利用可能額の照会 ※ [5] ご利用枠のご相談 [6] その他のお問い合わせは 【d カードゴールドデスクのみ】
	[5] クレジットカード暗証番号に関する照会	[1] クレジットカードの暗証番号の照会 ※ [2] iD の暗証番号の照会などその他のお問い合わせ
	[6] リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会	[1] リボ払い・分割払いに関するお問い合わせ ※ [2] キャッシングに関するお問い合わせ ※
	[8] 家族カードやETCカードのお申込みおよびその他のお問い合わせ【d カードゴールドデスクのみ】	[1] 携帯電話サービスに関するお問い合わせ【d カードゴールドデスクのみ】 [2] 家族カードやETCカードのお申込みおよびその他のお問い合わせ【d カードゴールドデスクのみ】
[5] ポイントに関するお問い合わせ	[1] d ポイントのサービス内容に関するお問い合わせ [2] d ポイントの自動音声による残高照会 [3] 各種利用者情報の登録 [4] その他 d ポイントに関するお手続き	
[6] Apple Pay の設定、おサイフケータイの設定、その他 d カードアプリの操作に関するお問い合わせ	[1] Apple Pay の設定 [2] おサイフケータイの設定 [3] その他 d カードアプリの操作に関するお問い合わせ	
[9] もう一度くりかえし		